

Liebe/r Patient/in,

ein herzliches Willkommen in der Naturheilpraxis Vierkotten von Ihrer Heilpraktikerin Nadine Vierkotten.

Vor jeder Behandlung steht durch den Gesetzgeber und durch unsere Sorgfaltspflicht, eine Reihe von administrativen Abläufen an. Diese sind notwendig und müssen vor dem ersten Behandlungstermin durchgeführt werden.

Von Ihnen benötige ich vorab die Bestätigung verschiedener Dokumente und Vereinbarungen, wie:

- Honorarvereinbarungen mit Auswahl der Zahlungsmodalitäten und Behandlungsvertrag
- Zustimmung zum Datenschutz (DSGVO)
- Einverständniserklärungen zu verschiedenen Sachverhalten (individuell)
- Datenblatt mit Ihren Kontaktdaten
- je nach Fall: Vorbefunde, Elternfragebogen, Anamnesebogen für Eltern

Bitte bringen Sie diese Unterlagen zum ersten Termin mit oder schicken Sie sie mir gerne vorab zur Durchsicht zu.

Selbstverständlich erkläre ich Ihnen beim ersten Gespräch auch noch mal die Vereinbarungen und alle persönlichen Fragen!

Bitte lesen Sie sich folgende Informationen aufmerksam durch.



Gesundheitszentrum Kaiser, Roncalli Str. 51, 53840 Troisdorf, 02241-1239575 oder 0157-34572683  
info@naturheilpraxis-vierkotten.de

## Informationen zum Ablauf der Behandlung und der Terminvergabe

Es werden keine Fernbehandlungen angeboten.  
Gerne kläre ich Sie in einem kostenfreien Telefongespräch vorab über Modalitäten und Behandlungsmethoden auf.

Zur Terminvereinbarung rufen Sie gerne im Gesundheitszentrum an, oder sprechen Sie mir auf der Mobilfunknummer auf Band und ich rufe Sie zurück.

Sie dürfen mich auch unter der oben genannten E-Mailadresse kontaktieren und ich schicke Ihnen über unser DSGVO konformes Praxisterminsystem in verschlüsselter Form Terminvorschläge zu, die Sie an- oder ablehnen können.

In unserem ersten Behandlungstermin machen wir eine ausführliche Erstanamnese und führen ggfs. auch schon einige Testungen oder Untersuchungen durch. Dieser Termin dauert 1-2 Stunden. Im Anschluss stelle ich Ihnen mögliche Therapieansätze vor. Gemeinsam legen wir fest, welche Therapien in welcher Reihenfolge geplant werden.

Wir können die Therapie jederzeit neu überdenken und individuell anpassen.

In der Regel treffen wir uns alle 2-4 Wochen. Die Folgetermine dauern je nach Anliegen und Therapie bis zu einer Stunde.

Telefontermine sind zwecks Klärung von Fragen z.B. zur Therapie nach der Erstanamnese möglich.

Bei einem Telefontermin rufen ich Sie unter der hinterlegten Telefonnummer zur vereinbarten Uhrzeit (plus/minus 5 Minuten) an.  
Bitte seien Sie dann erreichbar, denn auch Telefontermine sind verbindlich.

Alle Antworten im Rahmen der E-Mail Beratung werden DSGVO-konform nur verschlüsselt und passwortgeschützt übermittelt.

Gesundheitszentrum Kaiser, Roncalli Str. 51, 53840 Troisdorf, 02241-1239575 oder 0157-34572683  
info@naturheilpraxis-vierkotten.de

## Zu den Terminvereinbarungen:

Entweder vereinbaren wir persönlich direkt im Anschluss an die Behandlung einen neuen Termin, telefonisch oder online über das Praxisterminsystem. Im Normalfall werden die Terminreservierungen über das Praxisterminsystem 24 Stunden für Sie reserviert.

Wenn Sie um einen Termin gebeten haben, prüfen Sie bitte Ihre E-Mails, um kein Terminangebot zu versäumen.

Wenn Sie auf der Warteliste stehen, prüfen Sie bitte häufiger Ihre E-Mails, um kein Terminangebot zu versäumen.

Sollten Sie ihren Termin nicht einhalten können, geben Sie uns daher so früh wie möglich Bescheid, spätestens jedoch 24 Stunden vorher, damit der Termin wieder an die Wartenden weitergegeben werden kann und nicht berechnet werden muss.

**Nicht abgesagte Termine werden in Form eines Ausfallhonorars in Rechnung gestellt.**

## Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an mich wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass ich ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

## Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf.



Gesundheitszentrum Kaiser, Roncalli Str. 51, 53840 Troisdorf, 02241-1239575 oder 0157-34572683  
info@naturheilpraxis-vierkotten.de

Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

### Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

### Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf meiner Internetseite.

Stand: 25.03.2024

Ich hoffe, dass ich Ihnen mögliche Fragen zu Abläufen und Rechtlichem erläutern konnte und freue mich auf Sie.

Herzlichst  
Ihre Heilpraktikerin Nadine Vierkotten